

Утверждаю
Директор ООО «Глобал
Саунд»

Курапинчук И.В.



Положение о гарантийных обязательствах ООО «Глобал Саунд»

Гарантийным обслуживанием является бесплатное устранение недостатков продукции, возникших по вине производителя, при условии соблюдения правил эксплуатации данного товара.

Все гарантийное обслуживание продукции производится специализированным сервисным центром.

Прежде чем начать эксплуатацию оборудования, настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации.

Гарантийный талон или товарная накладная являются единственными документами, подтверждающими право на гарантийный ремонт.

Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется только, если изделие будет признано неисправным по причине заводского дефекта, и только в течение срока, указанного в гарантийном талоне.

На всю продукцию, приобретенную в нашем магазине, распространяются гарантийные условия и сроки, рекомендованные производителем.

Общие положения.

1.1. Гарантийные обязательства на проданные нами товары несет производитель. Гарантийное обслуживание производится в авторизованных сервисных центрах производителя. В случае если у производителя на территории Республики Беларусь отсутствуют авторизованные сервисные центры, гарантийное обслуживание производится в сервисном центре ООО «Глобал Саунд».

1.2. Гарантийный срок исчисляется с момента продажи товара магазином.

2. Условия гарантии.

2.1. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

2.1.1. Если изделие повреждено при транспортировке, хранении или нарушены правила эксплуатации. В том числе, если изделие имеет:

- Механические, термические, химические, электрические повреждения.
- Повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых, животных.
- Повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования.
- Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами.
- Повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными).

- Повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, комплектующих, программного обеспечения, расходных материалов, чистящих материалов. Повреждения, вызванные, не соблюдением срока и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для конкретного изделия.

2.1.2. Если имеются следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта.

2.1.3. Если повреждены гарантийные пломбы производителя или поставщика.

2.1.4. Если заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы, имеют следы переклеивания или отсутствуют.

2.2. Гарантийные обязательства не распространяются:

2.2.1. На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

2.2.2. На совместимость данного изделия с изделиями и программными продуктами третьих сторон, в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов.

2.2.3. На комплектацию и упаковку продукции, а также на расходные материалы (батареи, и т.д.).

2.3. Отказ от ответственности за сопутствующие убытки. Компания ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования проданного товара.

3. Сроки гарантийного обслуживания

3.1. Максимальный срок диагностики по гарантийному ремонту 14 дней.

3.2. Срок гарантийного ремонта для потребителей составляет до 30 дней.

3.3. В случае отправки оборудования не в заводской упаковке ответственность за состояние и транспортировку груза несет отправитель.